

قوانین و مقررات راتا آرامش زندگی

این قرارداد پیوست قرارداد تورهای داخلی شرکت گردشگری راتا آرامش زندگی است.

طرفین قرارداد:

این قرارداد بین خانم / آقای فرزند متولد
..... شغل به نشانی
..... تلفن محل کار / منزل شماره تلفن
همراه: منفرداً" یا به نمایندگی تام الاختیار از جانب افرادی که نام آنها در صفحه اصلی قرارداد که این شرایط پیوست آن می باشد، درج شده است و از این پس مسافر نامیده می شود از یک طرف و شرکت گردشگری راتا آرامش زندگی با شماره مجوز 992/126/12476 مورخ 1399/12/19 که از این پس کارگزار نامیده می شود از طرف دیگر به منظور استفاده از خدمات برنامه گشت که در صفحه اصلی قرارداد عنوان شده است، منعقد می گردد.

موضوع قرارداد:

موضوع این قرارداد تعیین حدود وظایف و مسئولیت های طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت با گشت های دسته جمعی می باشد .

شرح خدمات:

خدمات، برنامه سفر، هزینه تور بر اساس قرارداد اصلی است که این قرارداد پیوست آن می باشد.

شرایط قرارداد:

1- چنانچه گشت به حد نصاب مورد نظر (حداقل 15 نفر) نرسد کارگزار مجاز به ابطال آن و استرداد وجوه دریافتی از مسافر می باشد.

تبصره 1: کارگزار موظف است در این خصوص 72 ساعت قبل از حرکت موضوع را به اطلاع مسافر برساند.

2- امضای این قرارداد از طرف مسافر یا نماینده وی به معنای مطالعه دقیق تمامی بندهای قرارداد، پذیرش و تعهد تمامی مسافران به این قرارداد و قرارداد اصلی بوده و همگی ملزم به رعایت مفاد آن می باشند. کلیه مسئولیت های ناشی از عدم توجه به مفاد این پیوست و قرارداد اصلی متوجه مسافر خواهد بود.

3- مسافر یا نماینده وی مسئول درستی مشخصات اعلام شده مسافر در زمان ثبت نام می باشد. بدیهی است مسئولیت هرگونه مغایرت در ثبت مشخصات مسافر، متوجه وی یا نماینده وی بوده و هیچ گونه مسئولیتی بر عهده کارگزار و راهنما نخواهد بود.

4- در طول سفر با توجه به شرایط، امکان تغییر در جزئیات برنامه سفر مانند زمان صرف غذا، مدت زمان سفر، بازدید از اماکن تاریخی به علت برنامه های اعلام نشده متولیان بنا و یا شرایط آب و هوایی، محیطی و یا حوادث

غیر مترقیه وجود دارد. در این صورت سرپرست گروه مجاز به اتخاذ تصمیم مناسب در مورد جایگزینی یا حذف جزئیات برنامه می باشد.

5- در صورتی که مقام های انتظامی یا محلی به هر دلیلی از ورود مسافر به مقصد جلوگیری کنند، مسافر ملزم به تبعیت از دستور بوده و هیچ گونه مسئولیتی به عهده کارگزار نخواهد بود.

تبصره 2: در صورت ایجاد این اختلال در برنامه سفر، نماینده کارگزار (راهنما) مجاز به تصمیم گیری در مورد ادامه برنامه سفر بوده و مسافر ملزم به تبعیت از راهنما خواهد بود.

6- شرکت گردشگری راتا آرامش زندگی خود را ملزم به رعایت قوانین کشورمان، جمهوری اسلامی ایران می داند. کلیه قوانین کشور در سفرهای این شرکت لازم الاجرا بوده و مسافران نیز ملزم به رعایت قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشند.

7- در صورت ایجاد مزاحمت از طرف مسافر برای سایر مسافران، سرپرست گروه و افراد مجری گشت یا اخلال در اجرای برنامه سفر یا ارتکاب عملی خلاف شئون اخلاقی و قوانین جمهوری اسلامی ایران، سرپرست گروه مجاز است بر حسب مورد تصمیم گرفته و گزارش آن را به کارگزار ارائه دهد.

8- در صورتی که هر یک از اجزای تشکیل دهنده تور، مانند هتل، حمل و نقل، بناهای تاریخی و ... از تعهد خود سرباز زند، سرپرست گروه مجاز به انتخاب جایگزین مناسب می باشد.

9- نحوه استقرار افراد در خانه محلی یا چادر، بستگی به ترکیب نفرات تور و ظرفیت هتل یا خانه محلی دارد. در سفرهای گروهی، راتا تعهدی برای در اختیار قرار دادن اتاق اختصاصی به افراد (حتی زوجین) ندارد.

10- در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مرجع رسیدگی و حکم بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.

تعهدات مسافر:

11- رعایت شئون اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

12- همراه داشتن شناسنامه عکسدار و کارت ملی برای تمامی گشت ها الزامی است.

13- رعایت پوشش و موازین اسلامی طبق عرف و قوانین جامعه الزامی است و مسافران ملزم به رعایت شئون اسلامی و اخلاقی هستند. در صورت بروز هر گونه مشکل در صورت عدم رعایت، مسئولیت آن بر عهده مسافر است.

14- مسافر مسئول اموال و مدارک شخصی خود بوده و در صورت مفقود شدن آنها هیچ مسئولیتی متوجه کارگزار و راهنما نخواهد بود.

15- مسافر ملزم به حضور در ساعت اعلام شده توسط کارگزار برای زمان حرکت تور است. در صورت عدم حضور مسافر در زمان اعلام شده کارگزار هیچ گونه مسئولیتی در این مورد نداشته و در ساعت اعلام شده تور حرکت خواهد کرد.

16- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع به هنگام حرکت تور، شخصا متعهد قبول مشکلات احتمالی و پرداخت هزینه های مربوطه جهت پیوستن به گروه و ادامه برنامه تور خواهد بود و کارگزار مربوطه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

17- مسافر ملزم به شرکت در برنامه های تور است. چنانچه تمایلی در طول سفر برای حضور در گشتی را نداشته باشد، برنامه تور برای دیگر مسافران اجرا خواهد شد و عدم تمایل ایشان هیچ گونه حقی برای کنسل کردن آن برنامه برای سرپرست گروه ایجاد نمی کند.

18- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط، هتل و یا سایر خدمات، با ارایه مدارک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزار می باشد.

تبصره 3: چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد موظف به پرداخت هزینه ابطال مطابق با جدول شماره یک خواهد بود.

19- هزینه های اضافی و خارج از برنامه گشت به عهده مسافرین می باشد که لازم است در زمان اجرای گشت نسبت به پرداخت آن اقدام شود.

20- افراد زیر 18 سال شرکت کننده در برنامه های سفر می بایست با اطلاع و اجازه کتبی سرپرست خود، یا همراهی یکی از اعضای خانواده در تور ثبت نام کنند و با ثبت نام در سفر این اطلاع را تایید می کنند.

21- در صورت ایجاد هرگونه خسارت به اقامتگاه (که شامل هتل، بوم گردی و غیره می باشد)، اماکن، رستوران، و وسایل نقلیه توسط مسافر یا فرزندان زیر سن قانونی ایشان، مسافر شخصا مسئول پرداخت خسارت و جلب رضایت رضایت خسران دیده می باشد.

22- مسافر موظف است با توجه به توانایی جسمی خود و بر اساس شرایط سفر اقدام به ثبت نام نماید. معیار "درجه سختی" اعلام شده در هر تور بر اساس میانگین توانایی افراد بوده و لازم است مسافر شرایط سفر را بر اساس میزان توانایی بدن خود بسنجد. در صورت بروز هرگونه مشکل ناشی از عدم آمادگی جسمانی یا عدم آگاهی مسافر از وضعیت سلامت جسمانی خود، مسئولیت مالی و هرگونه مشکلی که در این راستا ایجاد شود به عهده مسافر است.

23- با توجه به اینکه سلامت مسافران ما، بالاترین اولویت را برای مجموعه گردشگری راتا آرامش زندگی دارد و سفر نیز خدمتی با شرایط غیر قابل پیش بینی است، مسافران عزیز بالاتر از 70 سال لازم است قبل از سفر با پزشک خود جهت آمادگی برای سفر با توجه به شرایط اعلام شده آن سفر توسط کارگزار مشورت کرده و نامه موافقت وی را به کارگزار ارائه نمایند.

24- مسئولیت و جبران هرگونه هزینه یا خسارتی که در نتیجه رعایت نکردن شرایط قرارداد، دستورات راهنما و گشت های خارج از خدمات کارگزار توسط مسافر بوجود آید، به عهده مسافر است.

25- مسافر ملزم به پرداخت اقلن 50% از هزینه کل تور در زمان ثبت نام است. در صورت رزرو تور با پیش پرداخت، مسافر می بایست حداکثر تا یک هفته پیش از اجرای تور و برای سفرهای نوروزی تا یک هفته پیش از پایان سال اقدام به تسویه حساب نماید. عدم تسویه حساب به منزله انصراف از سفر است و هزینه ابطال تور مطابق با جدول شماره یک محاسبه خواهد شد.

26- همه افراد ملزم به همراهی با گروه هستند. چنانچه مسافر در حین سفر گروه را ترک کند، ملزم به مطلع کردن سرپرست تور می باشد. در صورت وقوع هر گونه اتفاق در این زمان تا پیوستن دوباره شما به گروه، مسئولیت و جبران هرگونه خسارت یا هزینه به عهده مسافر می باشد.

27- راتا آرامش زندگی مجاز به عکسبرداری و فیلم برداری از برنامه سفر و انتشار آن است. چنانچه مسافری تمایل به حضور ندارد لازم است به اطلاع سرپرست تور و گروه اجرایی رسانده و در عکاسی و فیلم برداری نیز حضور نداشته باشد. مسئولیت عدم حضور در مستندسازی سفر به عهده مسافر است.

تعهدات کارگزار:

28- کارگزار موظف است نرخ و کلیه برنامه های خدمات گشت را به صورت بروشور و یا کتبا به مسافر اعلام نماید.

29- کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را بطور کامل و دقیق انجام دهد. در صورت وقوع هر گونه پیشامد غیر منتظره از قبیل شرایط فوق العاده جوی، جنگ و شورش.... و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال ویا تغییر برنامه گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

30- در صورت تغییر هتل مندرج در قرارداد، کارگزار موظف است هتلی با همان درجه کیفیت در اختیار مسافر قرار دهد.

تبصره 4: این بند از قرارداد فقط شامل هتل می باشد. بوم گردی ها، هاستل و دیگر مراکز اقامتی شامل این بند نمی شوند.

31- کارگزار ملزم به استفاده از راهنمای کارت دار وزارتخانه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری می باشد.
32- در سفرهای زمینی، اگر وسیله نقلیه به هر دلیل و در هر قسمت سفر امکان حرکت نداشته باشد- به دلیل فنی یا هر مشکل دیگری که بوجود آمده باشد- کارگزار ملزم به جایگزینی وسیله نقلیه جدید و هرگونه هزینه دیگری که برای رفع این مسئله لازم است، می باشد.

تبصره 4: زمان لازم برای تامین وسیله نقلیه جدید و تاخیر بوجود آمده در ادامه سفر مورد قبول مسافر است.

تبصره 5: تاخیر یا کنسلی در سفرهای هوایی، ریلی و دریایی بر اساس قوانین سازمان مربوطه خواهد بود.

33- وسیله نقلیه اصلی و محلی بر اساس تعداد مسافران و نوع مسیر به تشخیص کارگزار انتخاب می شود. اطلاعات لازم در مورد شرایط مسیر هر تور در برنامه سفر سایت راتا آرامش زندگی قرار داده می شود.
34- کارگزار موظف است بیمه کامل را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر می بایست بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را بعمل خواهد آورد.

تبصره 6: در صورت بروز هرگونه حادثه که منجر به خسارت جسمانی در طول سفر شود، مسافر موظف به پرداخت هزینه های امداد و نجات و درمان می باشد. بدیهی است مسافر بر اساس قوانین بیمه می تواند پس از طی مراحل قانونی و پزشکی با دریافت گزارش از کارگزار به شرکت بیمه مراجعه و طبق تعرفه های بیمه اقدام به دریافت خسارت نماید. در مورد هزینه های درمانی مازاد بر بیمه شرکت کارگزار هیچ گونه مسئولیتی بر عهده ندارد.

تبصره 7: بیمه مسافر از زمان الحاق وی به گروه و تا زمان جدایی وی از تور معتبر می باشد. لذا در صورت جدایی مسافر به هر دلیل از گروه، بیمه وی فقط در مدت زمان حضور وی در سفر اعمال خواهد شد و خارج از این زمان هیچگونه مسئولیتی در قبال بیمه مسافر به عهده کارگزار نخواهد بود.

نرخ و شرایط ابطال تور توسط مسافر:

35- مسافر می بایست درخواست انصراف از سفر را به صورت حضوری یا از طریق پیامک به شماره اعلام شده از سوی کارگزار، خبر دهد.

تبصره 8: در ثبت نام های گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافران قرارداد امضاء کرده است می تواند برای پیگیری، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی به کارگزار مراجعه کند. کارگزار مجاز به ابطال و پرداخت وجه به دیگر مسافران نمی باشد.

تبصره 9: در صورت چارتر (دربست) بودن محل اقامت، بلیط هواپیما، یا قطار جریمه های احتمالی بر اساس مقررات مربوطه اخذ خواهد شد.

36- در صورتی که طبق اعلام کارگزار، سفر به صورت "غیر قابل کنسلی" (چارتر) برگزار شود، امکان کنسل کردن سفر وجود ندارد و هیچ گونه مبلغی به مسافر در صورت کنسل کردن سفر پرداخت نمی شود.

تبصره 10: عنوان تور "غیر قابل کنسلی" در عنوان قرارداد این نوع سفرها ذکر می شود.
37- جریمه کنسل نمودن تور بر اساس "جدول شماره 1" (پیش از اعمال تخفیف) محاسبه می شود. این جریمه از مبلغ پرداختی توسط مسافر کسر و مابقی وجوه به مسافر برگردانده خواهد شد.

تبصره 11: در صورتی که وسیله نقلیه مورد استفاده در سفر هواپیما یا قطار باشد، علاوه بر مبالغ درج شده در " جدول شماره 1"، جریمه ابطال بلیط هواپیما یا قطار نیز دریافت خواهد شد.

| جدول شماره 1: جریمه کنسلی گشت های داخلی | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| گشت های نروزی | | گشت های عادی | |
| درصد جریمه | زمان ابطال توسط مسافر | درصد جریمه | زمان ابطال توسط مسافر |
| 5% | از زمان ثبت نام تا 30 روز قبل از سفر | 5% | از زمان ثبت نام تا 30 روز قبل از سفر |
| 30% | از 29 تا 25 روز قبل از سفر | 10% | از 29 روز تا 15 روز قبل از سفر |
| 35% | از 24 تا 20 روز قبل از سفر | 20% | از 14 روز تا 7 روز قبل از سفر |
| 40% | از 19 روز تا 10 روز قبل از سفر | 25% | از 6 روز تا 3 روز قبل از سفر |
| 45% | از 9 تا 6 روز قبل از سفر | 50% | از 2 روز تا یک روز قبل از سفر |
| 70% | از 5 تا 3 روز قبل از سفر | 70% | از 24 ساعت تا 12 ساعت قبل از سفر |
| 70% | از 2 روز تا قبل و یا در صورت عدم حضور در سفر | 90% | از 12 ساعت و در صورت عدم حضور در سفر |
| *گشت های نروزی گشت هایی هستند که در فاصله زمانی 25 اسفند لغایت 15 فروردین سال بعد برگزار می شود. | | | |

این قرارداد در 37 ماده و یک تبصره در دو نسخه که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و بر اساس مواد 230،221 و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد .

یک نسخه این قرارداد تحویل مسافر و نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود .

نام و نام خانوادگی مدیرعامل / مدیر فنی

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران

شرکت خدمات مسافرتی و

امضاء
گردشگری

مهر و

امضاء

منشور راتا آرامش زندگی

راتا آرامش زندگی یک شرکت گردشگری با مجوز از وزارتخانه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور عزیزمان جمهوری اسلامی ایران است. در همین راستا کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران در سفرهای داخلی و خارجی این شرکت لازم الاجرا بوده و راتا آرامش زندگی خود را ملزم به اجرای آن میداند. از همسفران راتا خواهشمندیم برای تجربه ای خاطره انگیز در برنامه های گردشگری این مجموعه، منشور راتا را مطالعه کرده و به اصول ذکر شده آن پایبند باشند.

از شما می خواهیم:

- در صورتی که شما به نمایندگی از دیگر افراد در تور ثبت نام کرده اید، می بایست همسفران خود را از شرایط سفر، قرارداد، وسایل ضروری و پیشنهادی سفر، شرایط محل اقامت و کلیه اطلاعاتی که توسط راتا در هنگام سفر به شما ارائه می شود، مطلع کنید.
- رعایت پوشش طبق عرف و قوانین جمهوری اسلامی و نیز جامعه محلی الزامی است.
- مسافران راتا متعهد به رعایت شئون مذہبی، اخلاقی و موارد قانونی هستند. در غیر این صورت هرگونه مشکلی که در این راستا ایجاد شود به عهده مسافر است.
- همکاران ما در راتا بر اساس سال ها تجربه گردشگری اقدام به برنامه ریزی و اجرای تورها می کنند. ما می دانیم که کامل نیستیم. از مسافران راتا انتظار داریم از برنامه های گروهی تبعیت کرده تا سفری خاطره انگیز را در کنار یکدیگر تجربه کنیم.
- همراه داشتن وسایل خطرناک و مواد و تجهیزات ممنوعه در قانون در تمامی سفرها ممنوع است.
- تبلیغ و معرفی شرکت های غیرقانونی، و هرگونه فعالیت سیاسی، اقتصادی و مذہبی ممنوع است.
- ما برای وقت مراجعان و مشتریان خود و نیز مجموعه گردشگری راتا آرامش زندگی احترام قابل هستیم. لذا احترام و رعایت دقیق زمان های اعلام شده به مسافران برای حفظ حقوق گروه الزامی است.

توافقات راتا آرامش زندگی و مسافران راتا در جوامع محلی و طبیعت

- مادر طبیعت، زمین مورد احترام و ستایش است و در ما از سفرهایمان هیچ گونه اثری از خود به جا نمیگذاریم، از زباله های ریز مانند ته سیگار، دستمال، در نوشابه و تا زباله های درشت.
- برای جلوگیری از آسیب به طبیعت از ظروف یک بار مصرف استفاده نمیکنیم.
- طبیعت و مناطق روستایی را تمیزتر از زمان ورود خود ترک می کنیم.
- با خرید محصولات بومی و صنایع دستی منطقه ای که از آن بازدید می کنیم به شکوفایی اقتصاد منطقه کمک می کنیم.
- به فرهنگ جامعه میزبان احترام می گذاریم، پوشش، فرهنگ، سنت ها، گویش، عقاید، مذہب، و با درک تفاوت شرایط زندگی و قوانینی که در یک جامعه محلی وجود دارد، مردم منطقه را مورد انتقاد قرار نمی دهیم.
- از مردم محلی و عشایر، مخصوصن کودکان و بانوان بدون اجازه عکاسی نکرده و به حساسیت های فرهنگی آن ها احترام می گذاریم.
- به مکان های مقدس احترام می گذاریم، باورها و اعتقادات سنتی منطقه را می شناسیم و به آنها بی احترامی نمی کنیم.
- از دادن انعام و پول بدون هماهنگی با راهنما تور خودداری می کنیم.

38- هرگونه مشکلی که در این راستا ایجاد شود به عهده مسافر است.

ما در رعایت موارد زیر کوشا هستیم:

- لازمه سفر گروهی احترام به سلیقه ها و خواسته های افراد دیگر و پیروی از رهنمودهای کادر اجرایی و مسئولان تور است. پس از تک روی و ایجاد مزاحمت برای دیگر همسفران و مسئولان تور خودداری کنیم.
- به منظور احترام به حقوق همسفران، کشیدن سیگار، بیپ، قلیان و در اماکن عمومی و وسیله نقلیه مجاز نیست.
- بر اساس قوای جسمانی خود و همسفرانتان تور خود را انتخاب کنید. معیار "درجه سختی" اعلام شده در هر تور بر اساس میانگین توانایی افراد بوده و لازم است مسافر شرایط سفر را بر اساس میزان توانایی بدن خود بسنجد.

- از شوخی های بی مورد و خطرناک پرهیز می کنیم. در صورت بروز هر حادثه در این ارتباط شخص خاطی مسئول عواقب آن است.
- همه افراد ملزم به همراهی با گروه هستند. چنانچه گروه را ترک میکنید، ملزم هستید تا به سرپرست گروه اطلاع دهید. در صورت وقوع هر گونه اتفاق در این زمان تا پیوستن دوباره شما به گروه، مسئول هر گونه خسارت یا هزینه ایجاد شده می باشید.
- حق انتشار تصاویر و فیلم های سفر با شرکت آرامش زندگی است و انتشار آنها با مجوز رسمی شرکت ممکن است. پس از انتشار بی اجازه تصاویر دیگران خودداری کنیم.
- تورهای راتا آرامش زندگی با رعایت تمامی موارد ایمنی و در نظر داشتن سلامتی مسافران برگزار می شود، اما مسئولیتی در قبال حوادث ناشی از سهل انگاری همسفران، بی توجهی به توصیه های سرپرست تور، تک روی، و هر اقدامی که با همراهی گروه نبوده و یا ناشی از اقدامات فردی یا مغایر با برنامه های گروهی باشد نمی پذیرد.
- راتا آرامش زندگی در طراحی و برنامه ریزی سفرها بهترین امکانات را تهیه خواهد کرد. اما با توجه محدودیت امکانات گردشگری در برخی مناطق یا سطح تور برنامه ریزی شده (تور کوله پشتی، تور کم هزینه و)
- ناگزیر به استفاده از هتل هایی با کیفیت پایین، بوم گردی ها یا خانه های محلی تجهیز نشده هستیم که قطعاً دارای کمبودها و نواقصی هستند.
- اکیدا توصیه می کنیم وسایل ضروری مورد نیاز در طول مسیر حرکت را در ساک دستی یا کوله پشتی کوچک قرار داده و همراه خود داخل وسیله نقلیه بیاورید، زیرا خارج کردن کوله پشتی یا چمدان اصلی شما از محفظه بار برای کادر اجرایی تور بسیار دردسرافرین خواهد بود.
- تاخیر در حضور در ساعت های اعلام شده توسط مسافران باعث ایجاد زحمت و به هم ریختن برنامه های تور می شود. لذا در صورت تاخیر شما، سرپرست تور می تواند گشت برنامه ریزی شده را شروع نموده و شرکت راتا آرامش زندگی هیچ گونه مسئولیتی در قبال هزینه های احتمالی پیوست شما به گروه و حوادث ناشی از تاخیر شما نخواهد داشت.
- در راستای حفظ امنیت و احترام به حقوق اعضای گروه، پیاده و سوار شدن همسفران عزیز تنها در ایستگاههای مشخص شده توسط راتا امکان پذیر است.
- در طول تور پیوسته همراه دیگر گردشگران و سرپرست تور باشید و به راهنمایی ها، هشدارهای کادر اجرایی و توصیه های آن ها توجه کنید.
- همگی مسافران توسط کارگزار بیمه مسئولیت بدنی دارند. در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر، شما می توانید بر اساس شرایط تحت پوشش بیمه اقدام نمایید.

